

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) stanovují podmínky, na základě, kterých společnost UBS Liberec s.r.o., IČ: 25451995, DIČ: CZ25451995 se sídlem Krásná Studánka 193, Liberec 31, 460 01 a místem podnikání JÓGA BEDŘICHOV, Bedřichov 1700, 468 12, tel.: +420 739 553 755, webové stránky: [www.jogabedrichov.cz](http://www.jogabedrichov.cz) (dále jen „JÓGA BEDŘICHOV“), poskytuje druhé smluvní straně (dále jen „Klient“) služby v oblasti cvičení jógy, vzdělávacích akcí, víkendových akcí, pobytových akcí a s tím souvisejících činností (dále jen „Služba“). Podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti obou stran, na základě smlouvy (dále jen „Smlouva“) mezi Klientem a JÓGA BEDŘICHOV.

1.2 „**Smlouva**“ je mezi Klientem a JÓGA BEDŘICHOV uzavřena v momentě registrace v rezervačním systému JÓGA BEDŘICHOV (<https://uko.isportsystem.cz>). Tato smlouva se řídí těmito Podmínkami a Provozním řádem JÓGA BEDŘICHOV.

1.3 „**Provozní řád**“ je souhrn pravidel chování v rámci prostor JÓGA BEDŘICHOV, k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany uživatelů a návštěvníků studia. K dispozici je [ZDE](#).

1.4 „**Registrace**“ je úkon, při kterém si Klient zarezervuje vybranou Službu v rezervačním systému JÓGA BEDŘICHOV (<https://uko.isportsystem.cz>).

1.5 „**Rezervačním systémem**“ se rozumí Kalendář akcí v rezervačním systému JÓGA BEDŘICHOV (<https://uko.isportsystem.cz>).

1.6 „**Můj účet**“ je individuální účet Klienta evidovaný v Rezervačním systému JÓGA BEDŘICHOV (<https://uko.isportsystem.cz>) na základě provedené jednorázové vstupní registrace.

1.7 „**Nová registrace**“ je úkonem, kterým se Klient jednorázově přihlásí do rezervačního systému JÓGA BEDŘICHOV (<https://uko.isportsystem.cz>). Během Nové registrace jsou zaznamenávány následující informace: jméno, příjmení, telefon, e-mailová adresa a heslo (na mí. 8 znaků). Novou registrací Klient souhlasí s poskytnutím těchto osobních údajů ve smyslu ochrany GDPR dle článku VIII.

1.8 „**Kreditem**“ se rozumí finanční prostředky, dostupné na Můj účet, který vznikne při provedení vstupní registrace, a který je určen k čerpání úhrady vybraných služeb.

1.9 „**Ceníkem**“ se rozumí přehled cen dostupný na webu studia ([ZDE](#)) či na recepci JÓGA BEDŘICHOV.

1.10 **Klient svou registrací souhlasí s Obchodními podmínkami i Provozním řádem JÓGA BEDŘICHOV.**

## II. SLUŽBY

2.1 „**Službou**“ se myslí obecné pojmenování otevřená lekce jógy, online lekce jógy, kurz jógy, workshop, seminář, přednáška, víkendový kurz, tuzemský nebo zahraniční pobyt, vystavení Dárkového poukazu, event. další vzdělávací akce. Přičemž služba může probíhat v prostorách JÓGA BEDŘICHOV, mimo něj či online přenosem.

2.2 „**Otevřená lekce jógy**“ je lekce vedená interním lektorem v prostoru studia, v souladu s rozvrhem zveřejněným v rezervačním systému nebo na recepci studia. Lekce je zaměřena na širokou veřejnost a je určena pro osoby starší 15 let, v případě dětské jógy pro děti 3-12 let. Při výběru lekce musí klient zohlednit svůj fyzický a zdravotní stav a přihlédnout ke stupni obtížnosti lekce.

2.3 „**Online lekce jógy**“ je lekce vedená prostřednictvím živého přenosu interním lektorem, v souladu s rozvrhem zveřejněným v rezervačním systému nebo na recepci studia JÓGA BEDŘICHOV. Klient tuto lekci sdílí s JÓGA BEDŘICHOV přes aplikaci ZOOM z prostoru mimo studio. Lekce je zaměřena na širokou veřejnost a je určena pouze pro osoby starší 15 let. Při výběru lekce musí klient zohlednit svůj fyzický a zdravotní stav, a přihlédnout ke stupni obtížnosti lekce.

2.4 „**Workshop**“ je praktická dílna vedená interním či externím lektorem v krátkém časovém rozsahu, zpravidla 2–3 hodiny výuky. Většina workshopů je určena pro osoby starší 15 let.

2.5 „**Seminář**“ je speciální vzdělávací akce vedená interním či externím lektorem v delším časovém rozsahu, zpravidla 4–6 hodin výuky. Většina seminářů je určena pro osoby starší 15 let.

2.6 „**Přednáška**“ je teoretická vzdělávací akce vedená interním či externím lektorem v krátkém časovém rozsahu, zpravidla 2–3 hodiny výuky. Většina přednášek je určena pro osoby starší 15 let.

2.7 „**Víkendový kurz**“ je speciální vzdělávací akce vedená interním či externím lektorem v delším časovém rozsahu, zpravidla 2 dny. Většina víkendových kurzů je určena pro osoby starší 15 let.

2.8 „**Pobytový víkend s jógou**“ je speciální vzdělávací akce vedená interním či externím lektorem v delším časovém rozsahu, zpravidla 3–4 dny, v prostorách Resortu Uko, přičemž si Klient zajišťuje celý balíček ubytování a služeb (polopenze, wellness, lekce jógy) na recepci Resortu Uko. Většina pobytových víkendů je určena pro osoby starší 15 let. V případě pobytu pro rodiče s dětmi je věk dětí doporučen mezi 3 a 12 lety.

2.9 „**Zahraniční pobyt s jógou**“ je speciální vzdělávací akce vedená interním či externím lektorem v delším časovém rozsahu, zpravidla 7-14 dní, v zahraničí, přičemž studio zajišťuje ubytování, stravu, transfer z a na letiště v místě pobytu, lekce jógy a Klient si zajišťuje letenky, pojištění a transfer na a z letiště ze svého bydliště. Většina zahraničních pobytů je určena pro osoby starší 15 let.

2.10 „**Dárkový poukaz**“ lze vystavit v určité hodnotě, např. 1.000 Kč nebo na určitý počet lekcí či jako kredit na neomezené využívání lekcí (např. na 1 rok nebo 1 měsíc online). Platnost dárkového poukazu je zpravidla 1 rok a je přenositelný na jinou osobu. Dárkový poukaz je třeba předložit na recepci studia při jeho uplatnění jako úhradu za vybrané služby. Vybranou službu je třeba uhradit nejpozději do 10 dní od registrace podle čl. V odst 5.8. Okamžikem úhrady se platba poukazem řídí stejnými storno podmínkami jako v článku V. odst. 5.9. Na Dárkový poukaz nelze vrátet hotovost. Za ztrátu Dárkového poukazu nese zodpovědnost Klient. JÓGA BEDŘICHOV se této zodpovědnosti zříká.

2.11 „**Provozní voucher**“ slouží k převedení Klientem již uhrazené částky za rezervovanou službu. Je vystavován ve výjimečných případech (např. v době pandemie covid), které stanovuje JÓGA BEDŘICHOV a řídí se stejnými pravidly jako Dárkový poukaz.

2.12 „**Videotéka**“ je virtuální studio na [jogabedrichov.cz/videobalicky](https://jogabedrichov.cz/videobalicky). Jedná se o platformu pro přehrávání video lekcí jógy v určitých balíčcích. Video lekce jsou tematicky zaměřeny a uspořádány dle tématu do balíčků. Jsou určeny pro zdravé osoby starší 15 let. Při výběru video lekcí musí klient zohlednit svůj fyzický a zdravotní stav, a přihlídnout ke stupni obtížnosti lekce. Video lekce nenahrazují lékařskou péči! Případné zdravotní potíže a fyzické omezení musí klient konzultovat se svým lékařem. JÓGA BEDŘICHOV nenes zodpovědnost za újmu na zdraví klienta při přehrávání video lekcí mimo prostor studia.

### III. VSTUPNÍ REGISTRACE, REGISTRACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Provedením Vstupní registrace nebo Registrace Klient stvrzuje, že si přečetl tyto Podmínky a Provozní řád, porozuměl jejich obsahu, nemá k nim námitky a vyslovuje s nimi souhlas.

3.2 Vstupní Registraci je možné provést pouze elektronicky na <https://uko.isportsystem.cz/> Registraci na jakoukoli službu studia je možné provést pouze elektronicky na webu studia v sekci REZERVACE: (<https://jogabedrichov.cz/rezervace/>) . Provedením Vstupní registrace nebo Registrace dochází k uzavření Smlouvy mezi **JÓGA BEDŘICHOV** a Klientem v elektronické formě.

3.3 Vstupní registrace či Registrace Klienta je bezplatná a probíhá prostřednictvím registračního formuláře a kliknutím na tlačítko „+Přihlásit“. Při tomto úkonu musí Klient potvrdit souhlas s těmito Podmínkami a současně tím stvrzuje i Provozní řád.

3.4 Vstupem do prostor **JÓGA BEDŘICHOV** Klient stvrzuje, že si přečetl Podmínky a Provozní řád, porozuměl jejich obsahu, nemá k nim námitky a vyslovuje s nimi souhlas. Tím dochází k uzavření Smlouvy v mluvené formě.

### IV. MŮJ ÚČET, KREDITNÍ SYSTÉM A JEHO ČERPÁNÍ

4.1 Provedením Vstupní registrace je na **UKO Isportsystem** Klientovi vytvořen Uživatelský účet. Na tomto účtu má klient přístup ke svým osobním údajům, k přehledu svých rezervací, k informacím o uhrazených či neuhrázených službách, k přehledu plateb a daňovým dokladům v případě bezhotovostních plateb.

4.2 Na Můj účet Klient spravuje svůj kredit, kterým výhradně hradí Otevřené lekce probíhající ve studiu nebo Online lekce a předplatné Videotéky (nahraná videa). Ostatní služby studia Klient hradí bezhotovostně převodem na účet dle zasláných pokynů v potvrzujícím emailu nebo hotovostně na recepci studia.

4.3 Klient si může kredit libovolně navyšovat, avšak minimální výše vkladu při platbě hotově na recepci studia nebo převodem je vždy 500 Kč. U platby převodem z účtu klient vybírá výši úhrady z nabízených možností, na jeho emailovou adresu přijdou platební údaje s variabilním symbolem (ten je důležitý pro spárování platby), po úhradě a připsání částky na účet studia jeho kredit automaticky navyšen. Kredit je možné navyšovat také hotovostně na recepci studia.

4.4 Vložený kredit má omezenou platnost 365 dní od jeho připsání na Kreditní účet. Pokud kredit zůstane po uplynutí své platnosti nevyužit, bude automaticky systémem vynulován. O blížící se době uplynutí platnosti kreditu je klient s předstihem informován mailem. Kredit je nepřenositelný a může jej využívat pouze Klient. Při rozvázání smlouvy je potřeba případný zůstatek na účtu dočerpat nebo jej lze využít na nákup v butik. Kreditní zůstatek nelze vrátet hotovostně ani bezhotovostně.

## V. PLATBY, STORNO PODMÍNKY A CENÍK

5.1 **Ceník** je dostupný na webu studia ([ZDE](#)) či na recepci studia Jóga Bedřichov. Jóga Bedřichov si vyhrazuje právo měnit a aktualizovat Ceník dle vlastního uvážení.

5.2 **Otevřené lekce**, rezervované přes Registrační systém jsou hrazeny automaticky již při registraci na **UKO Isportsystem**, a to stržením platby z kreditního systému Klienta v Můj účet. Zaregistrovat se tímto způsobem na Otevřenou lekci může pouze takový Klient, který je přihlášen na **UKO Isportsystem**, má založen Můj účet, a má dostatečný kreditní zůstatek. Cena lekce uhrazená tímto způsobem registrace je zvýhodněna. Klient se může také zaregistrovat osobně na recepci studia, avšak je-li v Registračním systému na vybranou lekci volné místo. V tom případě hradí lekci v hotovosti na recepci studia, a to v plné výši. Přednost však mají Registrace předem uhrazené přes Kreditní systém v Můj účet.

5.3 **Storno otevřených lekcí** zajišťuje klient sám. Klient své lekce ruší osobně a samostatně na **UKO Isportsystem** v sekci Moje rezervace. Otevřenou lekci může Klient zrušit nejpozději 4 hodiny před jejím zahájením. Odhlášení méně než 4 hodiny před zahájením lekce systémem neumožní, přičemž stržený kredit nelze vrátit zpět na kreditní účet klienta. Na rezervované místo však může Klient vyslat svého náhradníka.

5.4 **Online lekce**, rezervované přes Registrační systém, se Klient zavazuje uhradit, ve výši ceny uvedené v popisu u jednotlivých lekcí. Platba musí být uhrazena nejpozději 15 min do začátku lekce. Lekci lze hradit výhradně prostřednictvím kreditního systému v Můj účet.

5.5 **Storno online lekcí** není možné. Jakmile Klient provede registraci, dojde ke stržení kreditu ve výši ceny uvedené v popisu u lekce. Klientovi však je proběhlá lekce zpětně zpřístupněna v přehledu Moje rezervace, nejvýše však 48 hodin po jejím skončení.

5.6 **Služby jako Workshopy, Semináře, Přednášky a podobné vzdělávací či jiné mimořádné akce**, rezervované přes Registrační systém, se Klient zavazuje uhradit, ve výši ceny uvedené v popisu jednotlivých Služeb. Platba musí být uhrazena nejpozději do 5 dnů od registrace. Službu lze hradit hotovostně na recepci Jóga Bedřichov nebo převodem na účet uvedený v potvrzovacím emailu, který Klient obdržel po registraci. V opačném případě je registrace Služby automaticky smazána.

5.7 **Storno Služeb** se řídí storno podmínkami níže. Svě místo lze také převést na jinou osobou. U Dárkových poukazů a Provozních voucherů se prostředky nevrací, a klientovi je vystaven nový poukaz s platností na 3 měsíce. Pro výpočet storno poplatků je rozhodující čas zrušení registrace, a to emailem na mailovou adresu: [joga@uko.cz](mailto:joga@uko.cz), a počet dní před zahájením rezervované a uhrazené služby, a to takto:

Více než 10 dní	100% ceny vráceno
Méně než 10 dní a více než 5 dní	50 % ceny vráceno
Méně než 5 dní	0% ceny vráceno

5.8 **Pobytový víkend s jógou** rezervovaný přes Resort Uko, se Klient zavazuje uhradit, ve výši ceny uvedené v popisu jednotlivých Služeb, dle stanovených termínů, způsobu platby a pokynů uvedených v potvrzovacím emailu, který Klienty obdržel při rezervaci na recepci Resort Uko. V opačném případě je rezervace Pobytového víkendu s jógou automaticky smazán.

5.9 **Storno Pobytových víkendů s jógou** se řídí výhradně dle Storno podmínek Resortu Uko. Svě místo lze také převést na jinou osobou. U Dárkových poukazů a Provozních voucherů se prostředky nevrací, a klientovi je vystaven nový poukaz s platností na 3 měsíce. Pro výpočet storno poplatků je rozhodující čas zrušení registrace, a to emailem na mailovou adresu: [recepce@uko.cz](mailto:recepce@uko.cz) a to takto:

Více než 28 dní je storno poplatek	10% z celkové ceny balíčku
Méně než 28 dní a více než 14 dní	20 % z celkové ceny balíčku
Méně než 14 dní	50% z celkové ceny balíčku

5.10 **Videotéku** se Klient zavazuje uhradit ve výši ceny uvedené u jednotlivého předplatného, a to výhradně prostřednictvím převodu z účtu. Po zaplacení objednávky, je klientovi zaslán e-mail, ve kterém najde veškerá videa, která patří k balíčku.

5.11 **Storno předplatného videotéky** není možné. Jakmile Klient provede registraci předplatného, dojde k úhradě v určené výši. Klientovi je následně videotéka zpřístupněna po dobu počtu dní dle vybraného předplatného.

## VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1 **Povinnosti Jóga Bedřichov**, související se Službami, se řídí výhradně těmito Podmínkami.

6.2 **Prostory a recepce Jóga Bedřichov** se nacházejí na adrese: Bedřichov 1700, 468 12. Prostory jsou otevřeny dle aktuálně platného rozvrhu, který je umístěn na webových stránkách <https://jogabedrichov.cz> a dle aktuálního rozvrhu lekcí v rezervačním systému **UKO Isportsystem** <https://uko.isportsystem.cz/>.

6.3 **Klient je povinen** dodržovat Obchodní podmínky, Storno podmínky a Provozní řád Jóga Bedřichov.

6.4 **Klient je povinen** své osobní údaje v Registračním či Rezervačním systému uvádět správně a pravdivě.

6.5 **Klient se zavazuje**, že při návštěvě prostor Jóga Bedřichov se bude řídit platnými právními předpisy na území České republiky, bude vždy jednat v souladu s těmito předpisy, dobrými mravy a těmito Podmínkami, a nebude, jakkoli poškozovat dobré jméno Jóga Bedřichov.

## VII. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

7.1 **Smluvní vztah mezi Klientem a Jóga Bedřichov** v souladu s těmito Podmínkami trvá po dobu platnosti Registrace Klienta v Můj účet.

7.2 Klient může kdykoli, bez udání důvodu, svou Registraci na **UKO Isportsystem** zrušit a vypovědět tak Smlouvu. Zbýlá výše Kreditu je třeba vyčerpat, v opačném případě propadá **Jóga Bedřichov**.

7.3 **Jóga Bedřichov** může zrušit Můj účet na **UKO Isportsystem** a ukončit tak Smlouvu s Klientem, pokud Klient užívá Můj účet v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy; pokud Klient opakovaně porušuje podmínky Smlouvy, tj. tyto Podmínky či Provozní řád; použil-li Klient v Registraci záměrně neplatné či nepravdivé údaje. V takovém případě nebude Klientovi jakkoli nahrazen zůstatek Kreditu.

## VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 **Jóga Bedřichov** zpracovává osobní údaje za účelem uzavření a naplňování práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy s Klientem. Zpracování osobních údajů je v souladu s právními předpisy na úseku ochrany osobních údajů, a v souladu se souhlasem o ochraně osobních údajů ze strany Klienta.

8.2 **Jóga Bedřichov** se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích Klienta a poskytovat jim dostatečnou ochranu tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

8.3 **Jóga Bedřichov** zpracovává osobní údaje v přesně takové podobě, v jaké je získá od Klienta při registraci, v souladu se stanoveným účelem, pro jaký jsou zpracovávány a v rozsahu nezbytném pro naplnění takového účelu. Uchovává je pouze po dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování.

8.4 **Klient je oprávněn**, vedle jeho práv vyplývajících z právních předpisů, požádat poskytovatele služeb o poskytnutí informace o rozsahu zpracování osobních údajů ve vztahu k plnění Smlouvy.

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Veškerá ujednání mezi **Jóga Bedřichov a Klientem** jsou vázána právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

9.2 **Jóga Bedřichov** je oprávněno tyto Podmínky či Ceník kdykoli jednostranně měnit nebo doplňovat. Změněné nebo doplněné Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webu studia či skrze e-mail Klientovi.

9.3 Podněty a stížnosti Klientů na kvalitu služeb nebo zařízení **Jóga Bedřichov** je možné zasílat na e-mail: [joga@uko.cz](mailto:joga@uko.cz).

9.4 Tyto Smluvní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.8.2023.

**Všeobecné obchodní podmínky JÓGA BEDŘICHOV**  
**Aktualizace ke dni 1. 8. 2023**